

TELESOCORSO

DEFINIZIONE ED OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il telesoccorso è un servizio che garantisce: in modo continuativo un pronto soccorso in caso di emergenza, un orientamento ai servizi sociali, ed una forma di sostegno e di amicizia, attraverso una serie di contatti periodici via telefono.

Il telesoccorso intende configurarsi non semplicemente come un pronto intervento nel caso di emergenza, ma come una vera e propria “presa in carico globale” del bisogni della persona utente del servizio.

A questo scopo, il fornitore del telesoccorso deve essere strettamente integrato con i Servizi sociali, con le famiglie, l’associazionismo, il volontariato organizzato, le cooperative sociali operanti nel territorio del Consorzio.

DESTINATARI DELL’INTERVENTO

Gli utenti del servizio sono cittadini di età superiore ai 65 anni di età o invalidi, con riconoscimento della apposita commissione medica superiore al 74%.

DOCUMENTAZIONE, RICHIESTA E MODALITA’ DI EROGAZIONE

Il cittadino rivolge motivata richiesta del servizio all’assistente sociale di competenza.

I documenti da allegare alla richiesta sono:

1. stato di famiglia;
2. certificato di pensione o altri documenti comprovanti qualsiasi tipo di reddito percepito (fotocopia del modello 730, Unico);
3. eventuale ricevuta di affitto;
4. copia riconoscimento di invalidità.

I costi del servizio sono a carico del Consorzio a seconda della fascia di reddito:

- a al 100% per i cittadini aventi reddito imponibile annuo non superiore a £. **9.200.000** (aumentato di £. **700.000** per ciascuna persona aggiunta del nucleo familiare);
- b al 50% per i cittadini aventi reddito imponibile annuo non superiore a £. **18.000.000** (aumentato di £. **1.400.000** per ciascuna persona aggiuntiva al nucleo familiare);
- c a totale carico dell’utente per reddito superiore.

Quanto alla spese di trasformazione dell’impianto da duplex a simplex, il Consorzio coprirà la spesa fino ad un massimo di £. 100.000 per gli utenti appartenenti alla fascia a), fino a £. 50.000 per gli utenti appartenenti alla fascia b); non vi sarà alcuna partecipazione alla spesa per gli utenti appartenenti alla fascia c).

Il pagamento verrà effettuato direttamente dal Consorzio solo per le quote a proprio carico.

GESTIONE

- svolgimento del servizio 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno;
- allacciamento terminale e compilazione scheda per l'archivio anagrafico, in particolare concordando con le Assistenti sociali e con l'utente la data e l'ora dell'incontro per l'allacciamento dell'apparecchiatura e la compilazione della scheda personale;
- individuazione e cura dei rapporti con gli organismi del territorio per garantire un rapido intervento in caso di bisogno (parenti, vicini, medico di base, pronto soccorso a domicilio, pronto soccorso ambulanze, Carabinieri, Vigili del Fuoco, ospedale, pronto intervento idrico ed elettrico, intervento per guasti e fughe di gas, ecc.);
- gestione dell'emergenza ed effettuazione di telefonate di controllo, almeno mensili, del corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- effettuazione di telefonate di compagnia e servizi integrativi, ed in particolare:
 - due chiamate di controllo settimanali, per l'ascolto ed il conforto, e per offrire informazioni sulle opportunità assistenziali, ricreative e culturali del territorio del Consorzio. Le telefonate dovranno essere giornaliere in caso di malattia;
 - collaborazione con i Servizi Sociali e Sanitari ed eventualmente con organizzazioni del privato sociale operanti nei Comuni del Consorzio per richieste particolari di sostegno;
 - incontri preliminari con i Servizi Sociali territoriali per facilitare la conoscenza del servizio;
 - mensilmente dovrà essere fornita al Direttore del Consorzio documentazione adeguata sulle telefonate effettuate.

MODALITA' DI INDIVIDUAZIONE DELLA DITTA

La gestione del servizio di telesoccorso viene appaltata a ditte, società, cooperative del settore e associazioni.